

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Questa pagina descrive come Centro Serena S.r.l. tratta i dati personali degli utenti che consultano questo sito e che ci contattano tramite il modulo online. L'informativa è resa esclusivamente per il sito www.centro-serena.it e non per altri siti eventualmente raggiungibili tramite link.

Importante: dati sulla salute nel modulo di contatto

Il modulo di contatto ti consente di descrivere liberamente la tua richiesta. Se nel testo inserisci informazioni sulla tua salute (patologie, sintomi, terapie), queste sono dati particolari che meritano tutela rafforzata.

Ti invitiamo a limitare tali informazioni allo stretto necessario per essere ricontattato. Per comunicazioni dettagliate sul tuo stato di salute preferisci il telefono, la PEC o un appuntamento di persona: la posta elettronica ordinaria non è un canale pienamente sicuro.

Tratteremo i dati sanitari che deciderai di fornirci solo per dare seguito alla tua richiesta di essere ricontattato in vista di una prestazione di cura (art. 9, par. 2, lett. h del GDPR).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Centro Serena S.r.l., con sede in Corso Mediterraneo 127, 80016 Marano di Napoli (NA), P.IVA IT 05855210638.

Contatti: telefono 081-7132174 — e-mail info@centro-serena.it — PEC centroserena@legalmail.it

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), l'Ing. Alfonso Maria Sarno.

2. Quali dati raccogliamo tramite il sito

- **Dati del modulo di contatto.** Quando compili il modulo raccogliamo: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e il testo della tua richiesta ("oggetto della richiesta"), che fornisci per essere ricontattato.
- **Eventuali dati sulla salute.** Solo se li inserisci tu nel testo libero della richiesta (vedi l'avviso sopra).
- **Dati di navigazione.** Indirizzi IP, log tecnici e dati raccolti tramite cookie, secondo quanto descritto nella Cookie Policy.
- **Dati di contatto diretto.** Se ci scrivi via e-mail o PEC, o ci telefoni, trattiamo i dati che ci comunichi in quell'occasione.

3. Perché trattiamo i dati e con quale base giuridica

- **Rispondere alla tua richiesta e ricontattarti** — base giuridica: misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b GDPR).
- **Trattare i dati sulla salute eventualmente contenuti nella richiesta** — base giuridica: finalità di cura, quale primo contatto in vista di una prestazione sanitaria (art. 9.2.h GDPR).
- **Garantire il funzionamento e la sicurezza del sito** — base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).
- **Cookie non tecnici (se presenti)** — base giuridica: consenso prestato tramite il banner (art. 6.1.a GDPR); vedi Cookie Policy.

Il conferimento dei dati del modulo è facoltativo, ma senza i dati essenziali (un recapito e l'oggetto della richiesta) non possiamo ricontattarti.

4. Come trattiamo i dati e come li proteggiamo

I dati del modulo sono ricevuti esclusivamente dal personale autorizzato incaricato di gestire i contatti. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati (accessi riservati, protezione dei sistemi).

I dati sulla salute eventualmente ricevuti sono trattati con cautele rafforzate; se alla richiesta segue una presa in carico, i dati confluiscono nel percorso di cura e si applica l'informativa pazienti disponibile presso la struttura.

Il sito è ospitato su server situati nell'Unione Europea; il fornitore di hosting è nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

5. A chi comunichiamo i dati

I dati possono essere trattati dal personale interno autorizzato del Centro e dai fornitori tecnici che ci supportano (hosting, manutenzione del sito, servizi di posta elettronica), nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati non sono diffusi né venduti. Non trasferiamo i dati al di fuori dell'Unione Europea; eventuali servizi che comportassero trasferimenti avverrebbero esclusivamente con le garanzie previste dal GDPR (decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard).

6. Per quanto tempo conserviamo i dati

- **Richieste di contatto senza seguito:** per il tempo necessario a gestire la richiesta e comunque non oltre 12 mesi.
- **Richieste che si trasformano in un percorso di cura:** i dati confluiscono nella documentazione sanitaria, secondo i termini indicati nell'informativa pazienti.
- **Dati di navigazione e cookie:** secondo i termini indicati nella Cookie Policy.

7. I tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR: accesso ai tuoi dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e — ove il trattamento si basi sul consenso — revoca del consenso, senza pregiudizio per i trattamenti già svolti.

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a info@centro-serena.it.

Rispondiamo di norma entro 30 giorni.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR) — www.garanteprivacy.it.

8. Cookie

Il sito utilizza cookie secondo quanto descritto nella Cookie Policy, raggiungibile dal banner e dal piè di pagina, dove puoi anche gestire le tue preferenze in ogni momento.

9. Modifiche a questa informativa

Questa informativa può essere aggiornata nel tempo, anche in relazione a modifiche normative o dei servizi offerti. La versione vigente è sempre pubblicata su questa pagina, con l'indicazione della data di ultimo aggiornamento.